

## I. ALGEMEEN DEEL

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Steel-Up: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Stompwijkseweg 48-C, 2266GG te Leidschendam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70868573.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Steel-Up een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Steel-Up en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Steel-Up en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Steel-Up zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Producten: de in het kader van de overeenkomst door of namens Steel-Up aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens Steel-Up worden gemonteerd.
- Werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door of namens Steel-Up uit te voeren werkzaamheden, zoals montage- en inmeetworkzaamheden.
- Webwinkel: [www.steel-up.nl](http://www.steel-up.nl).
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Steel-Up en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden, zoals onderaannemers, door Steel-Up worden betrokken.
- De eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk, zoals middels de door de wederpartij aanvaarde offerte van Steel-Up, worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Steel-Up is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Steel-Up kan haar aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
- Indien een aanbod van Steel-Up is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. De wederpartij draagt de schade voor een eventuele onjuistheid of onvolledigheid met betrekking tot die gegevens.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Steel-Up door de wederpartij op de daartoe door Steel-Up aangewezen wijze is aanvaard. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Steel-Up, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Steel-Up anders aangeeft.
- Indien de overeenkomst mondeling is gesloten en Steel-Up de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de wederpartij ter zake onverwijld na ontvangst van de bevestiging bij Steel-Up heeft geklaagd.
- Indien de overeenkomst middels de webwinkel wordt gesloten, zal Steel-Up de totstandkoming daarvan, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod of opdracht-/orderbevestiging van Steel-Up, binden Steel-Up niet.
- Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

### ARTIKEL 4. | DERDEN

- Steel-Up is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. Steel-Up kan dan ook derden aanwijzen voor de uitvoering van inmeets- en montagewerkzaamheden.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Steel-Up bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Steel-Up, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Steel-Up, zelf partij bij de overeenkomst.

### ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Steel-Up, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Steel-Up voorgeschreven wijze, aan Steel-Up verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze

informatie. Voorts dient de wederpartij Steel-Up steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

### ARTIKEL 6. | INMETEN

- Steel-Up is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of namens Steel-Up is opgenomen. Bij inmeten door de wederpartij of in haar opdracht door een derde, is Steel-Up nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering.
- In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat Steel-Up niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de maatvoering die door of namens haar is uitgevoerd, indien en voor zover deze maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Steel-Up toerekenbare omstandigheid. Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Steel-Up toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de wederpartij ter zake onjuiste of onvolledige informatie aan Steel-Up heeft verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de wederpartij. Artikel 15.1 is van overeenkomstige toepassing.

### ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Steel-Up zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Steel-Up mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals haar onderaannemers of toeleveranciers. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Steel-Up toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van Steel-Up opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding, korting of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Steel-Up toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Steel-Up niet eerder in dan nadat de wederpartij Steel-Up schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Steel-Up na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Steel-Up voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Steel-Up gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Steel-Up als gevolg van een aan Steel-Up toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

### ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - een schone en vrij toegankelijke werkplek;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te monteren producten;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Steel-Up tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;
  - het verkrijgen van toegang door de door Steel-Up tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
- De door Steel-Up tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting uit de overeenkomst, is Steel-Up voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Steel-Up, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel door haar geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

### ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Webshopbestellingen worden geleverd op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden producten die in het kader van webshopbestellingen worden geleverd, niet door of namens Steel-Up gemonteerd.
- In geval van niet-webshopbestellingen geldt dat, afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, de levering van de producten (al dan niet in combinatie met montage daarvan door of namens Steel-Up) plaatsvindt door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op het door Steel-Up opgegeven afhaaladres.
- In geval van bezorging van de producten, al dan niet inclusief montage daarvan door of namens Steel-Up, dient het afleveradres c.q. de losplaats goed bereikbaar te zijn voor de ingezette transportmiddelen die voor de betreffende leverantie algemeen gebruikelijk zijn.
- In geval van bezorging zonder dat is overeengekomen dat aansluitend montage door of namens Steel-Up plaatsvindt, geschiedt levering van de producten tot aan de voordeur. Vervoer of verplaatsing van de producten op locatie door of namens Steel-Up, op verzoek van de wederpartij, geschiedt voor risico van de wederpartij.
- Steel-Up bepaalt de wijze van verpakking en eventuele bezorging van de producten.
- Steel-Up behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel

20.1, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.

- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat, onverminderd het bepaalde in lid 4, over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. de montagewerkzaamheden door of namens Steel-Up zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
- Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Steel-Up gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Steel-Up mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Steel-Up is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
- Indien Steel-Up bij toepassing van de leden 9 of 10 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Steel-Up deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

### ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Op het moment dat door of namens Steel-Up aan de wederpartij wordt meegedeeld dat de montagewerkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Steel-Up te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van acht dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Steel-Up te worden ingediend.
- Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Steel-Up.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen nadat de wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Steel-Up te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Steel-Up is geklaagd.
- Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Steel-Up te zijn ingediend.
- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Steel-Up uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Steel-Up bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

### ARTIKEL 11. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Op de deugdelijke constructie van deuren wordt een garantie van tien jaar verleend. Op de deugdelijke werking van het sluitsysteem van deuren wordt een garantie verleend van vijf jaar. De bedoelde garantietermijnen vangen aan op de dag van (op)levering.
- Het bepaalde in het vorige lid doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Steel-Up kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- Garantie geldt slechts bij blootstelling van de producten aan normale omstandigheden en voorts slechts bij normaal gebruik. Glasbreuk en beschadiging van glas is van garantie uitgesloten. Conform het bepaalde in het vorige artikel dient de wederpartij ten tijde van de (op)levering te onderzoeken of sprake is van glasbreuk of -beschadiging, en in een voorkomend geval daarvan onverwijld mededeling te doen aan Steel-Up. Indien de glasbreuk of -beschadiging het gevolg is van een aan Steel-Up toerekenbare omstandigheid, of aan een derde die zij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken toerekenbare omstandigheid, zal Steel-Up zo spoedig mogelijk voor herstel van het glas zorgdragen, mits de wederpartij van de glasbreuk of -beschadiging onverwijld bij de (op)levering mededeling heeft gedaan aan Steel-Up.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantietermijnen, vervalt toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Steel-Up dan wel haar toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of

oordeelkundige behandeling, afwerking of montage door of vanwege de wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Steel-Up, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Steel-Up zijn uitgevoerd.

- De wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- In geval van een geldige garantieaanspraak van de wederpartij, maakt de wederpartij aanspraak op herstel dan wel vervanging, zulks ter keuze van Steel-Up. Herstel dan wel vervanging geldt voor Steel-Up als volledige schadeloosstelling. De aansprakelijkheid van Steel-Up ter zake het eventueel niet nakomen van de garantieverplichtingen jegens de wederpartij is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De wederpartij zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot herstel of vervanging dan nadat de wederpartij Steel-Up schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van haar garantieverplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Steel-Up haar verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

#### ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- Steel-Up is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel langer dan zes maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Steel-Up bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Steel-Up is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Steel-Up ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Steel-Up in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Steel-Up gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Steel-Up verschuldigde betaling heeft gesteld.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Steel-Up op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die Steel-Up ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Steel-Up de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Steel-Up op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 14. | PRIJZEN & BETALINGEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Steel-Up vermelde prijzen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten prijzen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor (op)levering, prijsstijgingen van kostprijsebepalende factoren voordoen welke Steel-Up redelijkerwijs niet kan voorzien en waarop Steel-Up redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Steel-Up gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Steel-Up alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- In geval van vooruitbetaling is Steel-Up niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de vooruitbetaling volledig is voldaan. Tevens voor het overige is Steel-Up niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Steel-Up is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is Steel-Up in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden op de door Steel-Up voorgeschreven betaalmethode. In geval van betaling middels overboeking, dient deze te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument niet dwingend in de weg staat.
- Steel-Up is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

#### ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken of ongeschiktheid van de onroerende zaken van de wederpartij waarop de montagewerkzaamheden betrekking hebben, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Steel-Up kan worden toegerekend.
- Steel-Up is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Steel-Up is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 en 5 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Steel-Up in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Steel-Up aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Steel-Up toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Steel-Up aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Steel-Up te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Steel-Up hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Steel-Up ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Steel-Up is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Steel-Up betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Steel-Up beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Steel-Up betrekking heeft.
- Indien de aansprakelijkheid van Steel-Up ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden excessief is, zal de aansprakelijkheid van Steel-Up nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Steel-Up afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Steel-Up dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervalttermijnen als bedoeld in artikel 10 en 11, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Steel-Up één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart Steel-Up van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Steel-Up toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Steel-Up.

#### ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 11, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Steel-Up.

#### ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Steel-Up aan de wederpartij verkochte producten blijven haar eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Steel-Up hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Steel-Up of door Steel-Up aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Steel-Up is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

#### ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN ALGEMEEN DEEL

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Steel-Up aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND  
DE BEPALINGEN VAN DIT TWEDE HOOFDSTUK ZIJN, ONVERMINDERD TOEPASSING VAN HET BEPAALDE IN HET ALGEMEEN DEEL VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN (ARTIKEL 1 TOT EN MET 18), SPECIEF EN UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP ZOGENAAMDE “OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND”. BIJ EVENTUELE STRIDDIGHEID TUSSEN DE BEPALINGEN VAN HET ALGEMEEN DEEL VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE BEPALINGEN VAN DIT TWEDE HOOFDSTUK, PREVALEREN DE BEPALINGEN VAN DIT TWEDE HOOFDSTUK.

#### ARTIKEL 19. | DEFINITIES

In dit tweede hoofdstuk worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 die tussen Steel-Up en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Steel-Up en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Steel-Up geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Steel-Up op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
- Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst op afstand te ontbinden tot veertien dagen na ontvangst van de producten door of namens de consument.

#### ARTIKEL 20. | RECHT VAN ONTBINDING

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de consument een overeenkomst op afstand tot 14 dagen nadat de producten zijn afgeleverd, zonder opgave van redenen ontbinden.
- De consument heeft geen recht van ontbinding bij:
  - de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - de levering van producten die na levering naar hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - een overeenkomst op afstand waarvoor het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek (BW) is uitgesloten.
- De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Steel-Up aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Steel-Up. Zo spoedig mogelijk nadat Steel-Up in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Steel-Up de ontbinding van de overeenkomst op afstand per e-mail bevestigen.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten, alsmede de verpakking daarvan. De consument mag de producten slechts in die mate hanteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen.
- Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de betreffende producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Steel-Up retourneren.
- De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Steel-Up is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, bijvoorbeeld door deze te verrekenen met de reeds van de consument ontvangen betaling.
- Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de consument het verzoek bij Steel-Up heeft ingediend om de overeenkomst op afstand te ontbinden.
- Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
- Steel-Up zal de van de consument ontvangen betalingen, minus eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen, mits de producten door Steel-Up zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Steel-Up niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Steel-Up

## ALGEMENE VOORWAARDEN STEEL-UP<sup>®</sup>

aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft  
gekozen.